

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

A. OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg: OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg, statutair gevestigd te Maastricht.

B. De Opdrachtgever: natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon waarmee OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst tot het verrichten van diensten, dan wel een overeenkomst heeft gesloten of gaat sluiten tot het verrichten van diensten.

C. Pakket: een samenstel van door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg aangeboden diensten.

D. Losse verrichtingen: door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg aangeboden verrichtingen die niet behoren bij het door Opdrachtgever afgenomen pakket.

E. Maximeringen: de maximumhoeveelheid van een bepaalde dienst binnen een afgesproken pakket, zoals geadviseerd is aan Opdrachtgever op basis van diens verzuimcijfers. Eventuele overschrijdingen hiervan zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten tussen OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg en De Opdrachtgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Alle offertes vervallen na twee maanden, tenzij de offerte anders vermeldt.

2.3 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg aan De Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze wijzigingen in te stemmen.

### Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

3.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is bevestigd.

3.2 In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3.3 Wanneer door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of

stilzwijgend zijn toegestaan, laat dat het recht van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan De Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

#### Artikel 4 Weigeren van opdracht

4.1 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg heeft te allen tijde het recht om zonder nadere motivatie een opdracht te weigeren.

4.2 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is gerechtigd Werknemers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, middels een schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan De Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door De Opdrachtgever aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg verschuldigde vergoeding.

4.3 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor De Opdrachtgever ontstaat.

#### Artikel 5 Duur en opzegging

5.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.

5.2 Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode, bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

#### Artikel 6 Termijnen en annulering

6.1 Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg haar diensten verlenen binnen de voor OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de Werknemer geheel voor risico van De Opdrachtgever.

6.2 Annulering van afspraken betreffende individuele Werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip door De Opdrachtgever te geschieden.

6.3 Indien annulering niet of te laat geschiedt, is OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg gerechtigd de desbetreffende dienst(en) geheel in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

## Artikel 7 Uitvoering dienstverlening

7.1 De Opdrachtgever verstrekt OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg alle informatie die OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.

7.2 In geval niet tot OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg behorende derden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld zal dat voor zo ver dat van belang is in overleg met De Opdrachtgever geschieden. Iedere aansprakelijkheid voor OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg voor tekortkomingen van derden wordt uitgesloten.

7.3 De Opdrachtgever kan de ziek- en hersteld meldingen van de Werknemers doorgeven via het door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg beschikbaar gestelde faxformulier, via het formulier op de website van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg ([www.opuscuratief.nl](http://www.opuscuratief.nl)) of anderszins, indien OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg en Opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen

7.4 Bij ziekmeldingen start de dienstverlening van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg op de datum waarop deze bij OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg werd geregistreerd.

7.5 De Opdrachtgever verleent OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg toegang tot zijn bedrijf en stelt OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.

7.6 Indien de overeengekomen diensten uitgevoerd worden op locatie, ofwel in het bedrijf van De Opdrachtgever plaatsvinden, zal De Opdrachtgever, indien OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg daarom verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.

7.7 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of deze voorwaarden te wijzigen.

## Artikel 8 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

8.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van De Opdrachtgever.

8.2 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg behoudt zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.

8.3 Indien het aantal Werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg opgegeven aantal Werknemers dient De Opdrachtgever hiervan opgave te doen aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg.

8.4 Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven.

8.5 Losse verrichtingen kunnen door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg worden gefactureerd zodra de opdrachtgever opdracht voor deze losse verrichting heeft gegeven.

8.6 Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, evenals kosten verbonden aan door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de Opdrachtgever.

8.7 Cumulatie van kortingen en/of aanbiedingen is niet mogelijk.

#### Artikel 9 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

9.1 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg zal alle informatie betreffende De Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg als gevolg van een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij schriftelijk toestemming van De Opdrachtgever heeft verkregen.

9.2 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg zal slechts in algemene zin de aard van de problemen die in het Arbeidsomstandigheden spreekuur (open spreekuur) of in een Periodiek Medisch Onderzoek, aan de orde zijn gekomen met De Opdrachtgever bespreken.

9.3 In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan De Opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Opdrachtgever is OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of De Opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

9.4 Nadat de overeenkomst met De Opdrachtgever beëindigd is, worden de daarmee samenhangende dossiers - met de relevante bescheiden- maximaal 10 jaar bewaard, met uitzondering van casus waar asbest bij betrokken is. Deze worden gedurende 30 jaar bewaard. Na de genoemde periodes heeft OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg het recht de dossiers te (laten)vernietigen.

9.5 Indien, na opzeggen van een overeenkomst door De Opdrachtgever of OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere partij, dan is hieraan voorafgaande een schriftelijke toestemming van de betrokken Werknemers vereist.

9.6 Indien OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg dossiers overdraagt aan een andere partij is OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg gerechtigd de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen aan De Opdrachtgever.

9.7 In geval van overdracht van medische dossiers aan een andere partij vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg ter zake.

## Artikel 10 Facturering en betaling

10.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten.

10.2 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

10.3 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van (tijdelijke) opschorting van de overeengekomen diensten.

10.4 Indien De Opdrachtgever redelijkerwijze kan voorzien dat hij niet aan zijn betalingsverplichtingen aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg zal kunnen voldoen, dan is De Opdrachtgever verplicht OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg hiervan onverwijld in kennis te stellen.

10.5 Indien De Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij - schriftelijk en gemotiveerd – binnen de betalingstermijn van drie weken bezwaar te maken bij OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg.

10.6 Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is De Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreek.

10.7 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van de betaling van aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg verschuldigde bedragen of tot de verrekening daarvan met hetgeen De Opdrachtgever van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg echter nimmer garanderen dat een door De Opdrachtgever gewenst en/of door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg verwacht resultaat bereikt zal worden. OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is te dien aanzien dan ook niet aansprakelijk.

11.2 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg wordt uitbetaald.

11.3 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst,

gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeraars.

11.4 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is niet aansprakelijk voor zover De Opdrachtgever of een Werknemer door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

11.5 In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.

11.6 De Opdrachtgever vrijwaart OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de Werknemers van De Opdrachtgever.

11.7 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg kunnen worden toegerekend.

11.8 OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit, verrichtingen van Opdrachtgever of derden die voorafgingen aan of volgden op de dienstverlening van OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg.

11.9 De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van schade.

11.10 De Opdrachtgever dient binnen een kalendermaand nadat hij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het schadetoebrengende feit, OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg aansprakelijk te kunnen stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg in gebreke te stellen.

## Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle door OPUS Curatieve Bedrijfsgeneeskundige Zorg uitgebrachte offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 In alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met offertes of overeenkomsten, is uitsluitend de rechtbank in Maastricht bevoegd.